



Village of
MIDLOTHIAN Illinois



Village of Midlothian
14801 S. Pulaski Road
Midlothian, IL 60445
Phone: 708-389-0200

February 3, 2021

BILLING NAME
BILLING ADDRESS
CITY, STATE ZIP CODE

Account Key:

Dear Water Customer:

In an overall effort to modernize and better serve our residents & businesses, the Village of Midlothian has purchased new water meter reading software. This new software (Beacon) will allow the Village and the residents to access water management tools, monitor their water usage, and earlier detection of water leaks. Approximately 20% of the Village’s water meter transponders do not send a signal to the new software and will need to be replaced. Your service address at **XXXXXXX** is included in the area of the Village whose Water Meter Transmitters are being replaced at this time.

The replacement will take approximately 30 minutes and is MANDATORY. Upon receipt of this letter, residents & businesses are requested to schedule your appointment online within the next 5 days. The Village has contracted Calumet City Plumbing to perform the installations.

The Village will pay the cost for this installation.
Water customers will not be billed for this replacement.
To avoid possible Water Service Interruption, please schedule your appointment right away.

Flexible Timeslots available:

Monday through Thursday from 8:00am to 12(noon), 12(noon) to 4:00pm and 4:00pm to 6:00pm
Saturday from 8:00am to 4:00pm. An adult age 18 or older is required to be onsite during the replacement.

Please schedule an appointment Online at CCP1967.com - **Select the tab at the top “Water Meter Appointments” and follow the instructions.**

Or call our installing contractor Calumet City Plumbing at (708) 868-0074 extension 614 and schedule your appointment. Their scheduling personnel are available Monday through Friday 8:00am to 3:30pm. You can leave a message with your information after 3:30pm and scheduling personnel will return your call the next business day.

There will be NO water interruption during the replacement of the transmitter. Please be sure to have the area around your water meter cleared & accessible.

Each Calumet City Plumbing representative will present an identification card to residents before asking to enter the home. Do not admit anyone into your home that does not have a picture identification card. If you are not sure whether the individual works for Calumet City Plumbing, you may call the Midlothian Water Department at 708-389-0200 to verify the installer’s name.



Village of

MIDLOTHIAN Illinois



Village of Midlothian
14801 S. Pulaski Road
Midlothian, IL 60445
Phone: 708-389-0200

BILLING NAME
BILLING ADDRESS
CITY, STATE ZIP CODE

January 22, 2021
Clave de Cuenta:

Estimado cliente de Water,

En un esfuerzo general por modernizar y servir mejor a nuestros residentes y negocios, Village of Midlothian ha comprado un nuevo software de lectura de medidores de agua. Este nuevo software (Beacon) permitirá que Village y los residentes accedan a herramientas de gestión del agua, controlen su uso del agua y detecten más temprano las fugas de agua. Aproximadamente el 20% de los transpondedores de medidores de agua del Village no envían una señal al nuevo software y deberán ser reemplazados. Su dirección de servicio en XXXXXXXX está incluida en el área de la Villa cuyos transmisores de medidores de agua están siendo reemplazados en este momento.

El reemplazo tomará aproximadamente 30 minutos y es OBLIGATORIO. Al recibir esta carta, se solicita a los residentes y negocios que programen su cita en línea dentro de los próximos 5 días. The Village ha contratado a Calumet City Plumbing para realizar las instalaciones.

The Village pagará el costo de esta instalación.
A los clientes de agua no se les cobrará por este reemplazo
Para evitar una posible interrupción del servicio de agua, programe su cita de inmediato.

Horarios flexibles disponibles:

Lunes a jueves de 8:00 am a 12 (mediodía), 12 (mediodía) a 4:00 pm y 4:00 pm a 6:00 pm

Sábado de 8:00am a 4:00pm. Se requiere un adulto de 18 años o más esté en el lugar durante el reemplazo.

Programe una cita en línea en CCP1967.com - [Seleccione la pestaña en la parte superior "Citas del medidor de agua" y siga las instrucciones.](#)

O llame a nuestro contratista de instalación Calumet City Plumbing al (708) 868-0074 extensión 614 y programe su cita. Su personal de programación está disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 3:30 pm. Puede dejar un mensaje con su información después de las 3:30 pm y el personal de programación le devolverá la llamada el siguiente día hábil.

NO habrá interrupción del agua durante el reemplazo del transmisor. Asegúrese de tener el área alrededor de su medidor de agua despejada y accesible.

Cada representante de Calumet City Plumbing presentará una tarjeta de identificación a los residentes antes de solicitar la entrada a la casa. No deje entrar a nadie en su casa que no tenga una tarjeta de identificación con fotografía. Si no está seguro de si la persona trabaja para Calumet City Plumbing, puede llamar al Departamento de Agua de Midlothian al 708-389-0200 opción #3 para verificar el nombre del instalador.